

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального бюджетного учреждения г.Костромы
«Камерный драматический театр Города Костромы»
О.И Яворская _____

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципального учреждения культуры
города Костромы
«Камерный драматический театр города Костромы»

1. Общие положения

1.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просим внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Муниципального учреждения культуры города Костромы «Камерный драматический театр города Костромы» (далее - Театр) до приобретения билета.

1.2. Настоящие Правила разработаны и утверждены в целях повышения качества театрального обслуживания, совершенствования системы безопасности зрителей и работников Театра, обеспечения охраны общественного порядка и сохранности имущества Театра при проведении мероприятий.

1.3. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать настоящие Правила и общественный порядок в здании Театра. В случае приобретения билета в пользу третьих лиц зритель обязуется довести их до сведения таких третьих лиц.

2. Проход и нахождение в Театре

2.1 Допуск зрителей в Театр начинается за 45 минут до начала спектакля, строго по билетам через центральный вход.

2.2 Контроль билетов при входе осуществляется администратором или контролером Театра

2.3 Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.

2.4 Во избежание создания очередей при входе в Театр, связанных с контролем билетов, необходимо приходить на спектакль заблаговременно.

2.5 При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок, выполнять требования администратора и контролеров Театра, уполномоченных проверять входные билеты, а также обеспечивающих соблюдение порядка в фойе и зрительном зале.

2. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля

2.1. Допуск зрителей в зрительные залы осуществляется не ранее, чем за 30 минут до начала спектакля (после первого звонка).

2.2. **Вход в зрительный зал запрещён после третьего звонка и начала Мероприятия.** В случае опоздания зрители могут пройти в зрительный зал в антракте и занять места, указанные в билетах. Если спектакль проходит без антракта то, согласно правилам продажи и возврата билетов Муниципального учреждения культуры города Костромы «Камерный драматический театр города Костромы» п.3.4. «В случае опоздания на мероприятие или непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета»

2.3. Зрители обязаны занимать места, в соответствии с номером ряда и места, указанным в билете.

2.4. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.

2.5. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

2.6. При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде
- предъявляет электронный билет;
- по требованию сотрудников Театра предъявляет документ подтверждающий возраст, соответствующий возрастному цензу спектакля.

2.7. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

2.8. Запрещается:

- проходить в зрительный зал Театра в рабочей, грязной, спортивной одежде, шортах и купальных костюмах, верхней одежде или головном уборе, иной, не подходящей для посещения театра одежде, а также в состоянии опьянения;
- проносить в Театр крупногабаритные и хозяйственные сумки и тележки и иные объемные предметы, а так же предметы, пачкающие кресла;
- проносить и употреблять продукты питания в зрительном зале;
- проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, алкогольные напитки;
- проносить и пользоваться профессиональной фото- и видеотехникой без специального письменного разрешения администрации Театра.

2.9. При проходе организованной группы зрителей, сопровождающий группы передает билеты контролеру, пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

2.10. Находиться в Театре без билета, проходить в какие-либо

служебные помещения Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

2.11. После спектакля, не позднее окончания работы гардероба, зрители обязаны покинуть помещения Театра.

2.12. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

2.13. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

2.14. Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала.

2.15. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

В случае нарушения зрителем настоящего пункта, администрация вправе потребовать зрителя удалиться из зрительного зала. В случае неподчинения требованиям администрации - вывести зрителя из зрительного зала.

2.16. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

4. Проход на спектакль несовершеннолетних зрителей.

Возрастной ценз.

2.17. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», зритель при покупке билета на Спектакль Театра должен учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях Спектакля, указанные на официальном сайте Театра и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.

2.18. В случае введения в заблуждение работников Театра о возрасте несовершеннолетнего лица при покупке билетов и/или во время прохода на Спектакль родители (законные представители) несовершеннолетних самостоятельно несут ответственность, установленную действующим законодательством.

При приобретении билетов для несовершеннолетних родители должны самостоятельно оценивать адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре Спектакля. Если несовершеннолетний изъявил желание посетить мероприятие театра с возрастным ограничением 16+ или 18+ родитель или опекун самостоятельно приобретает билет в билетной кассе театра, оставляет свое письменное согласие на посещение несовершеннолетним мероприятия театра с

возрастным ограничением и о том что ответственность за восприятие несовершеннолетним театрального действия он берет на себя. Так же, родитель или опекун проводит несовершеннолетнего в зрительный зал до указанного в билете места. ФЗ от 29.12.2010 №436-ФЗ « О защите детей от информации причиняющей вред их здоровью и развитию.

2.19. На спектакль допускаются:

- дети до 3 лет включительно допускаются по одному билету с сопровождающим на детские спектакли категории 0+;
- все посещающие Театр зрители, начиная с 3-х лет, должны иметь отдельный билет;
- дети до 12-ти лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или других ответственных лиц;
- дети младше 14 лет без сопровождения взрослых на вечерние спектакли не допускаются (в случае, если спектакль имеет возрастной ценз 16+ и выше).
- просмотр спектаклей Театра, имеющих возрастное ограничение 18+, возможно исключительно по достижению этого возраста и по предъявлению паспорта совершеннолетнего.

3. Гардероб, буфет

3.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

За сохранность ценных вещей, администрация Театра ответственности не несет.

3.2. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, одежда зрителю, выдается после того, как все зрители получили свою верхнюю одежду согласно номеркам.

3.3. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

3.4. **Самокаты**, скейтборды, роликовые коньки, детские коляски и другие средства передвижения не подлежат сдаче в гардероб.

3.5. Театральный буфет начинает работать за 45 минут до начала спектакля.

3.6. Запрещено проносить в зрительный зал напитки, продукты питания, посуду за исключением бутылкированной воды.

6. Услуги для людей с ограниченными возможностями

6.1 Если Вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом кассиру.

6.2 Для создания более комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, просим Вас заблаговременно сообщить о предстоящем посещении театра дежурному администратору с 11:00 до 19:00

6.3 В день спектакля дежурный администратор за час до начала спектакля

встретит гостей, нуждающихся в без барьерном проходе зрителей, имеющих ограничение по здоровью, провожает их до мест, указанных в билетах.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
Муниципального бюджетного учреждения г. Костромы
«Камерный драматический театр Города Костромы»
Т.В. Сочнева 