

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального бюджетного учреждения г. Костромы

«Камерный драматический театр Города Костромы»

О.И. Яворская



Правила продажи и возврата билетов Муниципального учреждения культуры города Костромы «Камерный драматический театр города Костромы»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 193 от 18.07.2019 г. «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1491 от 18.12.2020 г. «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов, и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Положением о билетном хозяйстве, работы по реализации билетов и ведения отчётности, Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры «Камерный драматический театр города Костромы» (далее – Театр).

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения зрителей путём размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра.

1.3. Театр обязуется сделать всё возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билетов.

2. Порядок продажи билетов

2.1 Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила, а в случае приобретения билета в пользу третьих лиц довести их до сведения таких третьих лиц.

2.2 Билет действителен, если он приобретен в кассе Театра либо на официальном сайте Театра, у официальных партнеров Театра, перечень которых размещен на сайте Театра.

2.3 При покупке билетов в кассе Театра кассир выдает Зрителю билет и кассовый чек, сформированный на ККТ (контрольно-кассовой технике), сохранять которые надо до конца спектакля.

2.4 Электронный билет — документ, сформированный в электронном виде

на сайте театра и официального партнера театра (билетная система Quick Tickets), подтверждающий право доступа на Мероприятие, в котором содержится билетная информация: номер заказа, номер электронного билета и QR-код, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения, возрастной ценз и цена. При приобретении электронного билета по программе «Пушкинская карта», билет является именным, который дополнительно содержит фамилию, имя Зрителя. Электронный билет дает право на посещение спектакля только один раз и доступен одному человеку по распечатанному электронному билету или уникальному идентификатору (QR-коду). Повторный проход по копии электронного билета невозможен! Организатор мероприятия не несёт ответственности за любые сложности, вызванные передачей другому лицу билета, информации или копированием билета.

2.5 Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными партнерами Театра.

2.6 Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок, 3-х лет и старше, должен иметь отдельный билет.

2.7 Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.8 При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуаре, на афишах и официальном сайте Театра. Также можно уточнять информацию у кассиров билетной кассы Театра. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

В случае если родитель или опекун приобрел билет и сопровождает ребенка в зрительный зал - это зона ответственности родителя или опекуна.

Задачей театра является предупреждение о маркировке, задача родителя или опекуна при приобретении билетов для несовершеннолетних – оценить адекватность восприятия несовершеннолетним сценического действия и возможную специфику поведения не совершеннолетнего при просмотре спектакля.

Если несовершеннолетний изъявил желание посетить мероприятие театра с возрастным ограничением 16+ или 18+ родитель или опекун самостоятельно приобретает билет в билетной кассе театра, оставляет свое письменное согласие на посещение несовершеннолетним мероприятия театра с возрастным ограничением и о том что ответственность за восприятие несовершеннолетним театрального действия он берет на себя. Так же, родитель или опекун проводит несовершеннолетнего в зрительный зал до указанного в билете места. ФЗ от 29.12.2010 №436-ФЗ « О защите детей от информации причиняющей вред их здоровью и развитию.

2.9 Возврат билетов осуществляется в соответствии с Правилами возврата билетов Муниципального учреждения культуры города Костромы «Камерный драматический театр города Костромы» утвержденными

Приказом директора Театра и размещенным на сайте Театра.

2.10 Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.11 Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим в случае вынужденной необходимости. Замена спектакля является основанием для возврата билета.

3. Порядок возврата театральных билетов

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации № 1491 от 18.12.2020 г. «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов, и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Федеральным законом № 193-ФЗ, вступившим в силу с 01.09.2019 г., покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет не позднее 3 дней до даты проведения мероприятия (включая электронный билет).

3.2. Менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия, а также в день мероприятия и последующие 14 дней, возврат билетов возможен только при наличии медицинской справки, подтверждающей невозможность сдать билеты в установленный срок или документа, подтверждающего смерть лица, являющегося членом семьи зрителя или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ. Возврат билетов в таком случае осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3. Билеты (включая электронные) принимаются в следующие сроки:
- при замене мероприятия – с момента официального оповещения до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия – в течение 5-ти календарных дней с даты перенесенного спектакля, но не позднее новой даты спектакля;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия и в течение 10 дней после даты проведения мероприятия, указанного в билете.

3.4. В случае опоздания на мероприятие или непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.6. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповреждённым контролем и только при наличии кассового чека.

- 3.7. В случае замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится тем же путём, каким билет был приобретён.
- 3.8. Электронные билеты, приобретенные на официальном сайте театра можно сдать, написав заявление на электронный адрес help@quicketickets.ru с указанием ФИО заказчика и номера заказа в соответствии с условиями возврата, указанными в п.3.1. Для подробной консультации можно обратиться по телефону +7(4852)33-29-80
- 3.9. Электронные билеты, приобретенные через сайт официальных партнеров театра, сдаются через сайт, на котором билет был приобретен в соответствии с условиями возврата, указанными на сайте партнера театра.
- 3.10. В случае отмены спектакля по вине театра возврат электронных билетов происходит автоматически.
- 3.11. При замене спектакля по вине театра возврат электронных билетов происходит следующим образом:
- Если билет был приобретен на официальном сайте театра, то его можно сдать, написав заявление на электронный адрес help@quicketickets.ru с указанием ФИО заказчика и номера заказа в соответствии с условиями возврата, указанными в п.3.3.
 - Если билет был приобретен у официальных партнеров театра, то его можно сдать через сайт, на котором билет был приобретен в соответствии с условиями возврата
- 3.12. В случае замены мероприятия билеты, приобретённые в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными.
- 3.13. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.
- 3.14. Администрация Театра не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями Театра и не компенсирует зрителям уплаченные за такие билеты деньги.
- 3.15. Неиспользованный театральный билет не даёт права входа на другие спектакли.
- 3.16. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за 10 дней до начала их действия.
- 3.17. При отсутствии у зрителя кассового чека билеты возврату не подлежат.
- 3.18. Льготные билеты и билеты, приобретённые по акции со скидкой, возврату не подлежат в соответствии с п.2 ст.1 Федерального закона от 18.07.2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре».
- 3.19. Денежные средства за билеты, приобретённые путём безналичной оплаты в кассе театра, возвращаются исключительно на банковскую карту, с которой производилась оплата.
- 3.20. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные Билеты, приобретенные у лиц, не являющихся Распространителями Билетов

Театра, и не компенсирует Зрителям, уплаченные за такие Билеты деньги.
3.21. Неиспользованный Билет не дает права входа на другие Мероприятия
Театра.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора

Муниципального бюджетного учреждения г. Костромы

«Камерный драматический театр Города Костромы»

Т.В. Сочнева  _____